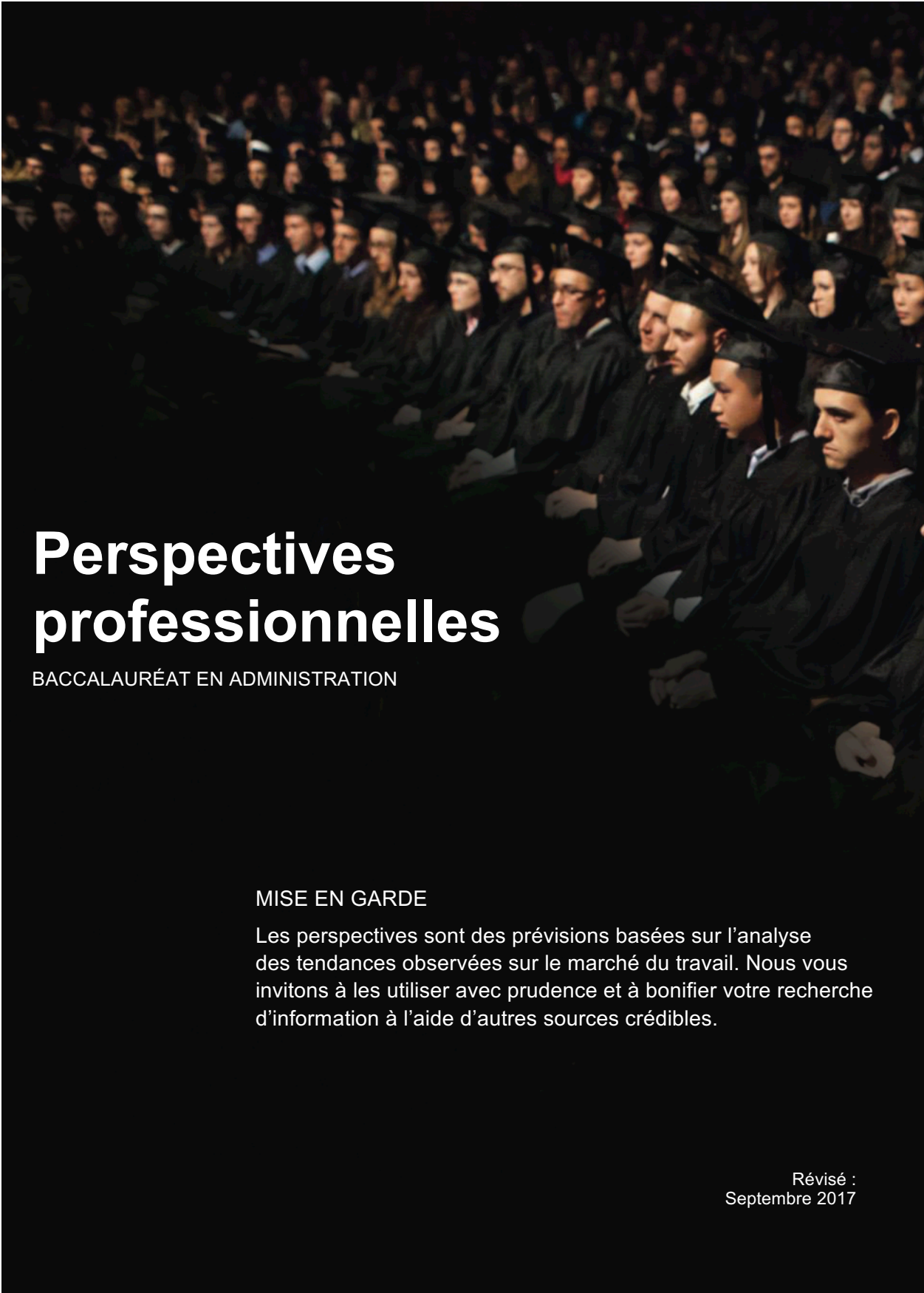




Perspectives professionnelles

BACCALAURÉAT EN ADMINISTRATION

MISE EN GARDE

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances observées sur le marché du travail. Nous vous invitons à les utiliser avec prudence et à bonifier votre recherche d'information à l'aide d'autres sources crédibles.

Révisé :
Septembre 2017

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Dans cette section, toutes les données sont extraites des sources disponibles les plus récentes (recherche effectuée en avril 2016 et en juillet 2017).

ÉCOLE DES SCIENCES DE LA GESTION

PROGRAMME : ADMINISTRATION

CONCENTRATIONS : GESTION INTERNATIONALE, FINANCE, MARKETING, GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, TECHNOLOGIES D’AFFAIRES, GESTION DES OPÉRATIONS, MANAGEMENT

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Selon l’enquête effectuée par le Service de planification académique et de recherche institutionnelle (SPARI) de l’UQAM auprès des diplômés du baccalauréat en administration en 2012-2013 :
 - 86 % des répondants étaient sur le marché du travail.
 - De ce nombre, 96 % travaillaient à temps complet, 91 % avaient obtenu un emploi permanent et 17 % occupaient un poste de cadre.
 - 11 % poursuivaient des études.
- Les répondants se trouvant sur le marché du travail occupaient un poste majoritairement dans les secteurs suivants :
 - Affaires, finances et administration (44 %)
 - Commerces, ventes et services (17 %)
 - Administration publique (8 %)
 - Industries, transformation et fabrication (4 %)
 - Services professionnels et conseils (4 %)
 - Éducation (4 %)
 - Santé et services sociaux (4 %)
- Les directeurs, publicité, marketing et relations publiques figurent parmi les professions les plus demandées actuellement, selon Emploi-Québec. Les besoins de main-d’œuvre proviennent, entre autres, de la concurrence entre les entreprises (notamment, les pays à faible salaire influencent le secteur manufacturier), ce qui a accru le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d’évaluer l’ensemble des activités liées à la mise en marché, aux ventes et à la publicité. En matière de nombre d’emplois créés d’ici 2021, les professions du domaine de la vente et des services (59 000) sont au 1^{er} rang.
- Les professionnels des services-conseils en gestion des entreprises figurent également parmi les professions les plus recherchées en ce moment, selon Emploi-Québec. Les entreprises font appel aux services d’experts-conseils en matière de gestion organisationnelle, de planification, de dotation, de processus de production (par exemple, recherche de meilleurs fournisseurs, ce qui exige de nouvelles stratégies d’approvisionnement), de commercialisation, de positionnement stratégique, d’implantation

de changements technologiques, de rationalisation, de restructuration, de fusion, d'amélioration continue, de nouvelles approches d'organisation du travail (équipes semi-autonomes, gestion participative, fabrication modulaire, etc.), de développement organisationnel (orientation clientèle, gestion de la croissance, analyse de la valeur, etc.) et d'accompagnement dans le changement afin d'améliorer leur productivité, ce qui favorise l'emploi dans le secteur.

- Les agents financiers se trouvent aussi parmi les professionnels les plus recherchés en ce moment, selon Emploi-Québec. Divers facteurs favorisent cette demande de main-d'œuvre :
 - L'intérêt croissant pour les services de planification financière
 - Les préoccupations quant au rendement des placements en vue de la retraite
 - La diversification de portefeuille
 - La multiplication des produits financiers et des domaines d'intervention (les finances personnelles, la fiscalité, les aspects légaux, la retraite, la succession, les placements et les assurances)
 - La diversité des sources d'information financière encourageant les investisseurs à rechercher des conseils d'experts de l'analyse financière
 - La concurrence entre les différents acteurs de ce secteur d'activité, soit les banques, les compagnies d'assurance, les entreprises de services financiers et les firmes spécialisées en placement
 - L'augmentation de la valeur des portefeuilles gérés par les investisseurs institutionnels

De plus, la demande de courtiers en valeurs immobilières est influencée par le nombre d'épargnants qui recherchent de meilleurs rendements.

- De nombreuses organisations, comme les compagnies d'assurance ou les institutions financières, ont des sommes colossales à gérer et souhaitent limiter leurs pertes au minimum. Dans ce contexte, une compagnie en difficulté financière se voit dans l'obligation de revoir sa gestion des opérations. Elle fait alors appel à des gestionnaires des opérations (Jobboom, 2008).
- Les agents des ressources humaines et de recrutement se trouvent également parmi les professionnels les plus demandés actuellement. Emploi-Québec mentionne comme facteur favorisant cette demande de main-d'œuvre « les coûts élevés du processus d'embauche du personnel, le manque de planification des ressources, le vieillissement de la main-d'œuvre, l'absence de relève suffisante et la concurrence que se livrent les entreprises pour attirer les meilleures candidates et les meilleurs candidats ».
- Selon Emploi-Québec, les professions liées aux technologies de l'information et des communications, surtout les postes professionnels, sont recherchées actuellement. Emploi-Avenir Québec indique que l'informatisation des procédures administratives influence les emplois de ce secteur. Emploi-Avenir Québec mentionne également que « les nouvelles technologies ont fait évoluer les habitudes des consommatrices et des consommateurs. Cette diversification des activités et les occasions d'affaires supplémentaires pour les entreprises actives dans ce domaine créent une demande pour les personnes possédant une expertise en la matière ».
- Les changements technologiques et organisationnels tels que l'échange des données (EDI), le commerce électronique et l'informatisation de la gestion de l'approvisionnement et des stocks, la livraison « juste à temps », l'analyse des flux d'information et la sécurité des

données ont entraîné des modifications dans les fonctions de direction des finances, des ventes, des opérations et des services informatiques, entre autres.

- Selon Conseil emploi métropole (2013), les impacts liés aux technologies Web sont :
 - La restructuration de la relation avec la clientèle (et sa fidélisation) et la révision des stratégies de diffusion de l'information
 - La réorganisation des tâches de travail et des domaines d'intervention. Les entreprises doivent engager du personnel capable de gérer ces nouvelles réalités. Cela demande aussi l'optimisation de la capacité des infrastructures et du matériel existant.
- On relève 15 000 nouveaux emplois créés de 2002 à 2012 dans le secteur de la finance et des assurances dans la grande région de Montréal. Selon Conseil emploi métropole, Montréal est la « plaque tournante de l'industrie financière au Québec en raison de son nombre d'entreprises et d'emplois », soit 92 500 emplois en 2012. Plus de 10 000 emplois devront être pourvus dans les prochaines années.

« Les départs à la retraite impliquent aussi une demande croissante pour des services et produits en vue de la planification du revenu personnel à la retraite, de la gestion du patrimoine, de l'assurance vie et de la planification successorale [...] Les besoins en matière de compétences spécifiques et d'expertises pointues sont en hausse. Les organisations recherchent de plus en plus des profils incluant une connaissance du domaine d'affaires (finance ou assurances). »

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Une grande variété d'entreprises privées et d'organismes publics embauchent les diplômés de ce programme d'études. Les secteurs d'activités et les fonctions occupées varient selon les domaines de spécialisation (concentration).

Voici une liste non exhaustive des secteurs d'activités :

- Administrations publiques
- Agences de publicité
- Agences de recouvrement
- Agences de transport
- Associations professionnelles
- Bureaux de placement
- Cabinets de courtage (valeurs mobilières, commerce de gros, douane, etc.)
- PME et grandes entreprises (détaillants, distributeurs, importateurs, manufacturiers, fournisseurs de services, grossistes)
- Entreprises d'économie sociale
- Entreprises de vente par Internet
- Entreprises spécialisées dans la conception de sites Internet et de logiciels d'affaires
- Institutions financières
- Organisations sans but lucratif, fondations
- Organismes internationaux
- Organismes de coopération internationale
- Services-conseils et firmes en gestion
- Sociétés de fiducie, de fonds communs de placement
- Transporteurs aériens, ferroviaires, terrestres

- Travail autonome

PROFESSIONS LIÉES AU DOMAINE

- Administratrice, administrateur (production, services, ressources humaines, marketing, finances, affaires régionales ou internationales, informatique, immeubles, recherche et développement, etc.)
- Agente, agent de développement économique, recherchiste et experte-conseil, expert-conseil en marketing
- Agente, agent en placements
- Agente, agent de publicité
- Agente, agent, négociatrice, négociateur en valeurs
- Agente, agent d'aide aux affaires publiques
- Agente, agent de gestion immobilière
- Agente financière, agent financier
- Analyse-conseil en affaires internationales
- Analyste de programmes et de politiques
- Chargée, chargé de projet ou consultante, consultant informatique
- Conseillère, conseiller en publicité
- Conseillère financière, conseiller financier
- Conseillère, conseiller en finances personnelles
- Conseillère, conseiller en recrutement ou en dotation
- Consultante, consultant en stratégies promotionnelles
- Coordinatrice, coordonnateur de la logistique et de la production
- Courtière, courtier d'assurance, en douanes, maritimes, etc.
- Directrice, directeur des ressources humaines, des services administratifs
- Directrice, directeur des services communautaires
- Directrice, directeur de compte
- Directrice, directeur du crédit
- Directrice, directeur – commerce de détail et de gros
- Directrice, directeur des assurances, de l'immobilier et du courtage financier
- Directrice, directeur de l'importation et de l'exportation
- Directrice, directeur des opérations
- Experte-conseil, expert-conseil en commercialisation
- Gestionnaire des systèmes informatiques
- Gestionnaire des relations avec les investisseurs
- Gestionnaire de produit, de marque
- Inspectrice, inspecteur des institutions financières
- Planificatrice, planificateur des services à la clientèle, des services en ligne, etc.
- Planificatrice financière, planificateur financier
- Représentante commerciale, représentant commercial
- Représentante, représentant des ventes corporatives
- Responsable des partenariats
- Spécialiste numérique
- Spécialiste de la recherche opérationnelle
- Stratège en commerce électronique
- Superviseure, superviseur de la chaîne d'approvisionnement

EXEMPLES DE TITRE DE POSTE PAR TYPE DE SPÉCIALISATION (CONCENTRATION)

GESTION INTERNATIONALE

- Analyste en exportation/importation
- Conseillère, conseiller en commerce international
- Conseillère, conseiller en affaires internationales
- Représentante commerciale, représentant commercial à l'international
- Responsable du marketing international
- ...

FINANCE

- Analyste des projets d'investissements
- Analyste en placements
- Analyste financier
- Gestionnaire des risques
- Négociatrice, négociateur en titres, arbitragiste
- ...

MARKETING

- Analyste marketing
- Chef de produit
- Directrice, directeur marketing
- Responsable des ventes
- Responsable publicitaire
- ...

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Agente, agent de la gestion du personnel
- Conseillère, conseiller en développement des ressources humaines
- Conseillère, conseiller en recrutement ou en dotation
- Directrice, directeur des ressources humaines
- Spécialiste en acquisition de talents
- ...

TECHNOLOGIES D'AFFAIRES

- Analyste, processus d'affaires
- Analyste, assurance qualité
- Analyste fonctionnel
- Spécialiste en analyse de données – intelligence d'affaires
- Gestionnaire de projets Web

GESTION DES OPÉRATIONS

- Consultante, consultant en amélioration continue
- Gestionnaire de la chaîne d'approvisionnement
- Gestionnaire de la qualité
- Planificatrice, planificateur de la production
- Spécialiste de risque opérationnel
- ...

MANAGEMENT

- Agente, agent de développement organisationnel
- Chargée, chargé de projet
- Conseillère, conseiller en gestion du changement
- Experte-conseil, expert-conseil en management
- Gestionnaire d'équipe
- ...

EXEMPLES DE TÂCHES SPÉCIFIQUES

Les **gestionnaires de systèmes informatiques** exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- Planifier, organiser, diriger, contrôler et évaluer les activités des services et entreprises s'occupant de systèmes informatiques et de traitement électronique de l'information.
- Élaborer et mettre en œuvre des politiques et des procédures visant le traitement électronique des données, le développement et les opérations de systèmes informatiques.
- Rencontrer la clientèle pour discuter des caractéristiques des systèmes, des spécifications techniques, des coûts et des échéanciers.
- Former et gérer des équipes de spécialistes en informatique pour concevoir, mettre au point, mettre en exploitation, faire fonctionner et administrer des logiciels, des réseaux et des systèmes informatiques.
- Contrôler le budget et les dépenses d'un service, d'une entreprise ou d'un projet.
- Recruter, superviser et assurer le perfectionnement professionnel des analystes, des ingénieurs, des techniciens en informatique, des programmeurs et d'autres personnes associées aux services.

Les **directeurs des ventes d'affaires** exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- Planifier, diriger et évaluer les activités du service des ventes d'un établissement commercial ou industriel, d'une entreprise de commerce de gros ou de détail et d'autres établissements.
- Organiser les opérations de ventes régionales et divisionnaires.
- Établir des politiques et procédures organisationnelles ayant trait aux ventes.
- Décider de la planification stratégique à mettre en place en ce qui a trait aux nouvelles gammes de produits.
- Recruter, organiser, former et diriger les équipes de vente dans le développement de relations d'affaires avec la clientèle et gérer les négociations de contrats de vente.
- Travailler avec le Service de marketing, s'il y a lieu, pour communiquer des messages marketing sur le terrain.

Source : Emploi-Québec

CARACTÉRISTIQUES DU PROGRAMME FAVORISANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE

- Le baccalauréat en administration (B.A.A.) mène au titre Adm. A. de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec.

- 83 % des diplômés du programme en 2012-2013 indiquent que leur formation a été utile ou très utile à l'accomplissement de leurs tâches professionnelles (SPARI, UQAM).
- Le Centre de gestion de carrière ESG UQAM facilite l'insertion sur le marché du travail d'un grand nombre de membres étudiants et diplômés.
- Les technologies de l'information et des communications (TIC) sont intégrées à l'ensemble de la formation.
- Le programme permet à tous les étudiants de s'ouvrir aux dimensions internationales. Les activités internationales comprennent les séjours d'études à l'étranger et les projets de mobilité de groupe.
- Afin de répondre aux exigences linguistiques du marché du travail dans le domaine de la gestion, diverses formules sont proposées aux étudiants. Des cours d'anglais (crédités ou non) peuvent être suivis à l'École de langues, et des cours du programme peuvent être suivis en anglais.
- Le programme se démarque par sa très grande flexibilité : les étudiants peuvent s'inscrire à des cours de jour, de soir, à temps partiel ou complet.
- La vie étudiante est marquée par de nombreuses activités : Semaine marketing, Jeux du commerce et Journées carrières.
- Pour certaines concentrations, le programme offre la possibilité d'acquérir un 2^e diplôme (licence en sciences des organisations et des marchés) en effectuant un séjour d'études à l'Université Paris-Dauphine en France.
- Le programme permet de réaliser un stage de gestion dans une entreprise, au Québec tout comme à l'étranger.

PERSPECTIVES SALARIALES

Selon l'étude « Le marché du travail et de l'emploi au Québec – Perspectives d'emploi par profession 2013-2017 » et le site Information sur le marché du travail (IMT) d'Emploi-Québec, le revenu annuel des professions suivantes liées au baccalauréat en administration s'établissait ainsi :

Profession	Emplois estimés ¹	Revenu annuel ²	Perspectives
Agente, agent de personnel et de recrutement	5 000	50 000 \$	Acceptables
Directrice, directeur des achats	2 500	73 000 \$	Favorables
Agente, agent en valeurs, agente, agent en placements et négociatrice, négociateur en valeurs	6 000	58 000 \$	Favorables

Analyste financière, analyste financier et analyste en placements ³	10 000	63 000 \$	Favorables
Directrice, directeur de la fabrication	19 000	67 000 \$	Acceptables
Coordonnatrice, coordonnateur de la logistique et de la production	7 000	50 000 \$	Acceptables
Directrice, directeur des ressources humaines	9 000	76 000 \$	Favorables
Directrice, directeur de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	5 000	52 000 \$	Acceptables
Directrice, directeur des ventes, du marketing et des relations publiques	29 000	68 000 \$	Favorables
Gestionnaire des systèmes informatiques	11 000	86 000 \$	Favorables
Professionnelle, professionnel des services aux entreprises	13 000	64 000 \$	Favorables

1. Nombre d'emplois estimé en 2012
2. Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2010
3. Emploi-Québec mentionne que le salaire à la commission fait partie des conditions salariales de la profession.

Selon REPÈRES, le salaire annuel minimum moyen et maximum moyen des professions suivantes liées au baccalauréat en administration s'établissait ainsi :

Profession	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Administratrice, administrateur fiduciaire	38 000 \$ à 42 999 \$	100 000 \$ à 124 999 \$	2016
Analyste informatique (gestion)	43 000 \$ à 47 999 \$	100 000 \$ à 124 999 \$	2016
Conseillère, conseiller en importation et exportation	43 000 \$ à 47 999 \$	100 000 \$ à 124 999 \$	2016
Coordonnatrice, coordonnateur de production	24 000 \$ à 27 999 \$	65 000 \$ à 74 999 \$	2016
Représentante, représentant en valeurs mobilières ¹	33 000 \$ à 37 999 \$	85 000 \$ à 99 999 \$	2016
Stratège en commerce électronique	38 000 \$ à 42 999 \$	85 000 \$ à 99 999 \$	2016

Experte-conseil, expert-conseil en commercialisation	38 000 \$ à 42 999 \$	85 000 \$ à 99 999 \$	2016
--	-----------------------	-----------------------	------

Note : Le taux horaire est généralement moins élevé en début de carrière et la rémunération est de plus en plus importante à mesure que l'on acquiert de l'expérience dans le domaine.

1. La rémunération peut être constituée d'un salaire de base auquel s'ajoutent des commissions et des primes de rendement.

Selon les données du site IMT d'Emploi-Québec, le salaire horaire moyen (2014-2016) des professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises s'établissait ainsi :

Minimum ¹	18,51 \$
Médian ²	33,65 \$
Maximum ³	51,28 \$

1. Le salaire minimum correspond au 1^{er} décile. Cette valeur est un bon indice des salaires d'entrée sur le marché du travail.
2. Valeur qui divise en 2 parties égales la population en emploi, c'est-à-dire que la moitié a un salaire inférieur au salaire horaire médian et l'autre moitié, un salaire supérieur.
3. Valeur qui sépare les 90 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus faibles des 10 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus élevés. Cette valeur est un bon indice des salaires les plus élevés dans la profession.

Selon les données du site IMT d'Emploi Québec, le salaire horaire moyen (2014-2016) des directeurs, publicité, marketing et relations publiques s'établissait ainsi :

Minimum ¹	20 \$
Médian ²	37,50 \$
Maximum ³	57,69 \$

1. Le salaire minimum correspond au 1^{er} décile. Cette valeur est un bon indice des salaires d'entrée sur le marché du travail.
2. Valeur qui divise en 2 parties égales la population en emploi, c'est-à-dire que la moitié a un salaire inférieur au salaire horaire médian et l'autre moitié, un salaire supérieur.
3. Valeur qui sépare les 90 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus faibles des 10 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus élevés. Cette valeur est un bon indice des salaires les plus élevés dans la profession.

ATOUTS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- Selon Emploi-Québec, pour être à la direction des affaires électroniques, de l'expérience dans le domaine associé aux affaires électroniques, au développement du contenu des sites Web ou aux services Internet et de l'expérience en conception de sites Web, en développement de médias interactifs, en administration de données ou en analyse de systèmes informatiques peuvent être exigées.
- En ce qui concerne la profession de gestionnaire des services informatiques, plusieurs années d'expérience en analyse de systèmes, en administration de données, en génie logiciel, en conception de réseaux ou en programmation, y compris une expérience en supervision, sont exigées (Emploi-Québec).

- Pour exercer la profession de stratège en commerce électronique, une formation combinant les technologies de l'information et le marketing peut constituer un atout. Des programmes de 2^e cycle spécifiques au commerce électronique peuvent être considérés comme un atout (REPÈRES).
- En ce qui a trait aux directeurs, publicité, marketing et relations publiques, l'habileté à maintenir de bonnes relations avec la clientèle, le sens de l'organisation, la créativité et la facilité à transformer des stratégies en actions concrètes sont des qualités recherchées. Des aptitudes en gestion des ressources humaines et la connaissance des nouveaux systèmes informatiques sont des atouts (Emploi-Québec).
- Relativement aux agents des ressources humaines et de recrutement, l'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec peut être demandée par les employeurs. La connaissance des tendances et des pratiques actuelles relatives aux ressources humaines, de la dotation, de systèmes de gestion de candidatures ainsi que de la législation régissant l'emploi est recherchée. La connaissance des outils Web liés au recrutement de même qu'une expérience de travail sont généralement exigées. L'autonomie, la rigueur, la résistance au stress et de l'entregent sont requis. Des habiletés à établir de bonnes relations interpersonnelles et la capacité de gérer plusieurs dossiers simultanément sont aussi recherchées (Emploi-Québec).
- Pour certaines professions du secteur de la finance, une certification ou une accréditation professionnelle de l'Autorité des marchés financiers (AMF) est requise. Divers cours, programmes et examens sont offerts par les instituts et organisations, comme l'Institut québécois de planification financière (IQPF), l'Institut canadien des valeurs mobilières/Canadian Securities Institute (ICVM/CSI), l'Institut des banquiers canadiens (IBC), l'Institut des fonds d'investissement du Canada et l'Institut des compagnies de fiducie du Canada.

Dans le cas de diplômes obtenus à l'extérieur du pays, l'équivalence délivrée par le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles est requise pour accéder aux professions du secteur, surtout pour les postes requérant une certification ou une accréditation professionnelle de l'AMF.

Sont aussi demandés (Emploi-Québec et Conseil emploi métropole) :

- Une bonne connaissance des produits et services financiers ainsi que des exigences réglementaires reliées à la vente de produits financiers
 - La maîtrise des bases de données et des systèmes informatiques
 - Des aptitudes pour le service à la clientèle, la vente et la négociation, le développement de marchés
 - La capacité de s'exprimer avec précision et logique, d'analyser et de résoudre des problèmes efficacement
 - Un bon jugement, un sens des responsabilités, l'autonomie, la flexibilité et une apparence soignée
- Les représentants en valeurs mobilières doivent être inscrits auprès de l'AMF et avoir suivi le cours sur le commerce des valeurs mobilières (CCVM) offert par l'ICVM/CSI, ou avoir un certain nombre d'années d'expérience, ou le titre de CFA. Des cours spécialisés sont également offerts aux représentants et aux négociateurs qui veulent négocier des produits de placement en particulier, tels que les options en valeurs mobilières et les contrats à terme (Emploi-Québec). Les représentants en épargne, en rentes, en prêts ou en fonds

communs de placement sont également inscrits à l'AMF. Pour plus de détails, consultez le site Internet de l'AMF.

- L'IQPF décerne le titre de planificatrice financière, planificateur financier (Pl. Fin.) à toute personne qui remplit les exigences de formation universitaire, qui réussit le cours de formation professionnelle (CFP) de l'IQPF ainsi que l'examen unique de l'IQPF.

Pour exercer cette profession, la personne diplômée de l'IQPF doit être inscrite auprès de l'AMF ou être autorisée à porter le titre par un ordre professionnel qui a conclu une entente avec l'AMF (Ordre des comptables agréés, des comptables généraux accrédités, des administrateurs agréés ou Chambre des notaires du Québec). Le certificat délivré par l'AMF est obligatoire pour exercer la profession et vendre des produits financiers réglementés, tels que régime des rentes, REER et assurance vie. Pour plus de détails, consultez le site Internet de l'IQPF.

- Le titre de planificatrice financière personnelle, planificateur financier personnel (PFP), décerné par l'ICVM/CSI peut également être exigé (Emploi-Québec). L'ICVM/CSI décerne également les titres de gestionnaires de placement agréés (CIM), professionnels en fiducies et successions (MTT) et professionnels agréés en gestion stratégique du patrimoine (CSWP).
- Pour les administrateurs fiduciaires, il existe des programmes en cours d'emploi et en milieu de travail de même que des cours offerts par l'IBC menant au brevet de l'IBC. Nombreuses sont les sociétés de fiducie qui encouragent leurs administrateurs à s'y inscrire (REPÈRES).
- Pour les analystes financiers et en placement et les cambistes, un diplôme de 2^e cycle, comme une maîtrise en administration des affaires (MBA) (option finances) ou une maîtrise en finance, peut être exigé (Emploi-Québec). La désignation d'« analyste financière agréée, analyste financier agréé (CFA) » (*Chartered Financial Analyst*), offerte par la CFA Institute est recherchée par les employeurs (REPÈRES).
- Le titre de « professionnelle, professionnel de gestion des risques financiers » est accordé par la Professional Risk Managers' International Association et est l'un des titres de gestion des risques.
- Le titre de « Chartered Alternative Investment Analyst (CAIA) » est la certification de référence en matière d'investissement alternatif, chapeautée par la Chartered Alternative Investment Analyst Association.
- L'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprises décerne le titre d'« experte, expert en évaluation d'entreprises (EEE) ».
- Le titre « Certified Fraud Examiner (CFE) » est décerné par l'Association of Certified Fraud Examiners.
- Pour être à la direction des achats, le titre de « professionnelle, professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (p.g.c.a.) » ou l'inscription au programme d'études offert par l'Association de la gestion de la chaîne d'approvisionnement peut être exigé des employeurs (Emploi-Québec).

- Pour offrir des services-conseils en gestion des entreprises, un diplôme d'études supérieures en administration peut être exigé. Certains établissements peuvent exiger l'accréditation par une association provinciale de consultation en gestion ou l'accréditation en tant que vérificatrice, vérificateur de la qualité. Selon le poste, l'adhésion à un ordre professionnel peut être obligatoire.

La facilité à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire, un esprit critique et analytique, le sens de l'initiative et de l'organisation ainsi que du tact sont recherchés. La connaissance des principaux logiciels de bureautique, de gestion intégrée des entreprises et d'infogérance est requise. Le bilinguisme est souvent demandé (Emploi-Québec).

- Un titre reconnu de comptable peut être exigé des inspecteurs et des vérificateurs financiers (Emploi-Québec).
- Pour exercer en tant qu'agents immobiliers ou hypothécaires, la réussite des examens de certification de l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ) est exigée au Québec.

SOURCES ET LIENS UTILES

- [Association des professionnels de la communication et du marketing](#)
- [Association of Certified Fraud Examiners](#)
- [Association de la gestion de la chaîne d'approvisionnement](#)
- [Association des banquiers canadiens](#)
- [Autorité des marchés financiers](#)
- [Centre de gestion de carrière ESG UQAM](#)
 - [Guide info-domaine : Commerce/gestion internationale](#)
 - [Guide info-domaine : Gestion informatisée](#)
 - [Guide info-domaine : Gestion des opérations](#)
 - [Guide info-domaine : Finance](#)
 - [Guide info-domaine : Gestion des ressources humaines](#)
 - [Guide info-domaine : Immobilier](#)
 - [Guide info-domaine : Marketing](#)
- [CFA Montréal](#)
- [Chartered Alternative Investment Analyst Association](#)
- [Conseil emploi métropole. « Diagnostic des besoins en main-d'œuvre : secteur de la finance et des assurances », 2013.](#)
- [CSMO-ESAC. « Philippe Grant : analyste financier ».](#)
- [Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM](#)
- [Département de management et technologie, ESG UQAM](#)
- [Département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale, ESG UQAM](#)
- [Emploi-Avenir Québec](#)
- [Emploi-Québec :](#)
 - [Dans l'ensemble du Québec, 93 professions les plus en demande actuellement](#)
 - [Information sur le marché du travail \(IMT\)](#)
 - [Les chiffres clés de l'emploi au Québec, édition 2015](#)
 - [Le marché du travail au Québec – Perspectives d'emploi par profession 2013-2017](#)
 - [Le marché du travail et de l'emploi par industrie au Québec – Perspective à moyen \(2013-2017\) et long terme \(2013-2022\)](#)
 - [Le marché du travail au Québec – Perspectives à long terme 2012-2021](#)
- [ESG UQAM](#)

- [Institut québécois de la planification financière](#)
- [Institut canadien des valeurs mobilières](#)
- LAMBERT-CHAN, Marie. « [Portrait : Julie Lemonde, consultante indépendante en marketing et technologie](#) », *La Presse*, 2014.
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. « [Enquêtes Relance](#) ».
- [Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation](#)
- [Ordre des administrateurs agréés du Québec](#)
- [Ordre CRHA et CRIA du Québec](#)
- [OACIQ](#)
- [Professional Risk Managers' International Association](#)
- PUISSANCE ONZE. « [Types de carrière : conseiller en efficacité opérationnelle](#) », 2014.
- RAYMOND CHABOT GRANT THORNTON. « [Étude économique sur l'industrie de la communication marketing au Québec](#) », 2015.
- [REPÈRES](#), l'outil officiel en information scolaire et professionnelle
- [Réseau Action TI](#)
- [Service de planification académique et de recherche institutionnelle \(SPARI\)](#), « Enquête auprès des diplômés de l'UQAM (2009-2010, 2011-2012) », données internes.
- [TechnoCompétences \(CSMO TIC\)](#)
- TechnoCompétences. « [Ma carrière techno : questionnaire de projets en TI](#) ».