

La direction de l'UQAM

Note : La liste du personnel de chaque unité est disponible à l'adresse suivante : www.uqam.ca

Conseil d'administration

Bureau de l'ombudsman

L'ombudsman jouit, dans le cadre de son mandat, d'une liberté d'action entière et ne rend compte de son action qu'au Conseil d'administration. Il reçoit les plaintes des membres de la communauté universitaire qui s'estiment victimes d'injustice sous toutes ses formes. Il examine d'abord le bien-fondé de ces plaintes et vérifie si tous les recours internes ont été préalablement épuisés. Il peut faire enquête, intervenir auprès des personnes susceptibles d'apporter les remèdes appropriés et recommander une solution. Il peut également agir à titre de médiateur. Toute démarche auprès de l'ombudsman est faite sous le couvert de la confidentialité à moins qu'il en soit dégagé par les personnes concernées.

Ombudsman : Muriel Binette
Téléphone : 514 987-3151; télécopieur : 514 987-6121
Courriel : ombudsman@uqam.ca
Site Internet : www.uqam.ca/ombudsman

Bureau de la vérification interne

Directeur : Jean Labbé
Pavillon Maisonneuve, local B-3120
Téléphone : 514 987-3000, poste 7745

Rectorat

Recteur : Claude Corbo
Pavillon Athanase-David, local D-5200
Téléphone : 514 987-3080

Cabinet du recteur

Directrice : Francine Boudreault
Pavillon Athanase-David, local D-5240
Téléphone : 514 987-3000, poste 2617

Fondation de l'UQAM

Directrice : Diane Veilleux
Pavillon Maisonneuve, local B-1405
Téléphone : 514 987-3030

Projet de renouvellement des systèmes d'information de gestion (SIG)

Directeur : Richard Mannerling
Pavillon Président-Kennedy, local PK-R630
Téléphone : 514 987-3000, poste 2616

Direction générale de la TÉLUQ

Directeur général : Raymond Duchesne
Téléphone : 418 657-2747, poste 5201

Vice-rectorat aux affaires publiques et aux relations gouvernementales et internationales

Vice-rectrice : Chantal Bouvier
Pavillon Athanase-David, local D-5300
Téléphone : 514 987-6133

Bureau des diplômés

Directrice : Joëlle Ganguillet
Pavillon Maisonneuve, local B-1105
Téléphone : 514 987-3098

Le Bureau des diplômés a comme mission de développer et d'entretenir des liens privilégiés avec les diplômés et de contribuer au rayonnement et à l'essor de l'Université. Il gère le fichier informatique de l'établissement comprenant les coordonnées de plus de 200 000 personnes diplômées. Il participe, en collaboration avec les conseils facultaires de diplômés, à l'organisation d'activités de retrouvailles se déroulant tant à l'Université qu'à l'externe. Chaque année, l'UQAM honore, par faculté et école, des diplômés s'étant particulièrement illustrés dans leur domaine d'études et sphère d'activité professionnelle. Le Bureau des diplômés publie l'Inter-Express, un bulletin électronique destiné aux diplômés qui traite de leurs réalisations et les informe des activités de retrouvailles et des services qui leur sont destinés. Il voit également au développement des activités et des services offerts aux diplômés ainsi qu'à leur diffusion. Par ses activités, le Bureau des diplômés favorise et encourage la participation de tous les diplômés au développement de l'Université, à sa vie associative et culturelle et au soutien des efforts de sa fondation.

Pour garder le contact avec l'Université et être informé des activités et des services offerts, le Bureau des diplômés invite les diplômés à effectuer régulièrement la mise à jour de leurs coordonnées à l'adresse : www.diplomes.uqam.ca/component/content/article/1/44-majcoordonnees.html

Pour figurer au tableau d'honneur du magazine Inter- et du bulletin Inter-Express, les diplômés sont invités à transmettre leur avis de nomination ou toute autre information relative à leur cheminement de carrière par Internet : www.diplomes.uqam.ca/component/jumi/reussites.html

Centre de design de l'UQAM

Directrice : Angela Grauerholz
Pavillon de Design, local DE-R200
Téléphone : 514 987-3395

Coeur des sciences

Directrice : Sophie Malavoy
Pavillon Cœur des sciences, local CO-1760
Téléphone : 987-3000, poste 4318

Galerie de l'UQAM

Directrice : Louise Déry
Téléphone : 514 987-6150
Pavillon Judith-Jasmin, local J-R205
Information sur les expositions en cours : 514 987-8421

Secrétariat international d'Orbicom

Secrétaire général : Yves Théorêt
Pavillon Judith-Jasmin, local J-4350
Téléphone : 514 987-8743

Service des communications

Pavillon Judith-Jasmin, local J-M330
Téléphone : 514 987-3447

Division de l'information
Pavillon 210 Sainte-Catherine Est, local VA-2100
Téléphone : 514 987-3000, poste 6177

Division de la promotion institutionnelle
Directrice : Nathalie Benoit
Pavillon Judith-Jasmin, local J-M330
Téléphone : 514 987-3447

Division des relations avec la presse et événements spéciaux
Directrice : Francine Jacques
Pavillon Hubert-Aquin, local A-R820
Téléphone : 514 987-3000, poste 3111

Le Service des communications a pour objet premier de diffuser l'information relative à la mission, aux objectifs, aux activités et réalisations de l'Université ainsi que de ses membres. Il est aussi responsable de l'image et de la promotion de l'UQAM. Le Service agit à titre-conseil auprès des unités académiques et administratives en matière de communication, de promotion et de relations publiques. Il regroupe trois divisions aux mandats complémentaires.

La Division de l'information, chargée de l'information institutionnelle et des publications destinées entre autres à la communauté universitaire (Journal L'UQAM, UQAM-Hebdo, portail d'information) et aux diplômés (Magazine Inter-). Cette division est également responsable de l'information personnalisée offerte au kiosque Accueil et renseignements, situé sur la Grande place du pavillon Judith-Jasmin.

La Division de la promotion institutionnelle coordonne le positionnement de l'institution, la promotion et la publicité ainsi que le réseautage avec les partenaires externes. Cette division est aussi responsable du site Web de l'Université, de l'agenda étudiant (en collaboration avec la Coop UQAM) et des écrans géants répartis sur le campus.

La Division des relations avec la presse et des événements spéciaux vise principalement à faire connaître et rayonner l'UQAM, ses diverses composantes, ses personnels et ses étudiants par des relations soutenues avec les médias. Cette division est aussi responsable de l'organisation d'événements publics ou académiques et offre un support à l'organisation, à la tenue et au suivi médiatique de colloques, congrès et conférences.

Service des relations internationales

Directeur : Sylvain St-Amand
Pavillon 1259 rue Berri, local AC-8300
Téléphone : 514 987-7969

La mission du Service des relations internationales est d'accompagner et de soutenir les facultés, écoles, départements, programmes, centres de recherche et la direction de l'Université dans l'internationalisation des grandes fonctions universitaires. Il agit notamment comme répondant institutionnel auprès d'organismes externes, administre et coordonne des programmes multifacultaires, dont les échanges étudiants et des Écoles d'été, et valide les projets de contrat et d'entente internationaux. De par sa nature, l'activité de formation et de recherche universitaires est universelle. Par son internationalisation, l'UQAM veut assurer aux étudiants une formation offrant une plus grande ouverture sur le monde et sur la diversité des cultures et appuyer les activités de collaboration internationale des membres de la collectivité universitaire et des unités institutionnelles en favorisant la mobilité et en intégrant, dans les activités offertes sur son campus montréalais, une riche composante internationale. Cette volonté d'ouverture a amené l'UQAM à établir plus de 390 ententes avec près de 260 partenaires dans 46 pays et dans une centaine de domaines.

Vice-rectorat à la vie académique

Vice-recteur : Robert Proulx
Pavillon Athanase-David, local D-5850
Téléphone : 514 987-4306

Facultés et écoles

École des sciences de la gestion
Doyenne : Ginette Legault
Pavillon Sciences de la gestion, local R-1560
Téléphone : 514 987-6852

Faculté des arts
Doyenne : Louise Poissant
Pavillon Judith-Jasmin, local J-4056
Téléphone : 514 987-3000, poste 8237

Faculté de communication
Doyen : Enrico Carontini
Pavillon Judith-Jasmin, local J-1790
Téléphone : 514 987-3000, poste 4583

Faculté de science politique et de droit
Doyen : Jean-Pierre Beaud
Pavillon Hubert-Aquin, local A-1658
Téléphone : 514 987-3000, poste 2599

Faculté des sciences
Doyen : Mario Morin
Pavillon Sherbrooke, local SH-5140
Téléphone : 514 987-3651

Faculté des sciences de l'éducation
Doyenne : Monique Brodeur
Pavillon Paul-Gérin-Lajoie, local N-2210
Téléphone : 514 987-3709

Faculté des sciences humaines
Doyenne : Anne Rochette
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-1925
Téléphone : 514 987-0431

Service de la formation universitaire en région

Directrice : Dominique Lapointe
Pavillon Maisonneuve, local B-3405
Téléphone : 514 987-4068

Le service a pour objectif de rendre accessibles aux organisations publiques et privées les ressources universitaires au moyen de formations pratiques et d'ateliers de travail adaptés aux besoins des professionnels et des cadres. Ce service est un intermédiaire stratégique dans le domaine de la formation entre l'Université, le monde des affaires et les organisations de tous les secteurs. Son approche est basée sur la flexibilité et l'adaptabilité des formations qu'il offre. Un large éventail de formations est proposé à des organismes et ordres professionnels. En outre, la reconnaissance de ces formations donne des unités d'éducation continue (UEC).

Formation publique

Les formations offertes répondent aux besoins de perfectionnement des entreprises et couvrent plusieurs champs disciplinaires tels que les communications, les relations publiques, le design et les grands enjeux de l'heure dans le but de renforcer les compétences personnelles et professionnelles. Des professeurs, des chargés de cours de l'Université et des conférenciers invités, tous reconnus experts dans leur domaine, animent les sessions de formation.

Formation sur mesure

Des formations spécifiques - et élaborées après étude des besoins - peuvent être offertes dans l'entreprise même ou dans les locaux de l'Université, aux gestionnaires, aux professionnels et aux dirigeants des organisations. Le calendrier de programmation est disponible à l'adresse : www.formation.uqam.ca

Les centres de l'UQAM en région métropolitaine

À l'écoute des besoins de formation et de perfectionnement de tous, l'UQAM favorise l'accessibilité aux études universitaires en accueillant les étudiants dans l'un ou l'autre de ses quatre centres en région : à Lanaudière, à Laval, en Montérégie et dans l'Ouest-de-l'Île. Les cours sont offerts en soirée, ce qui permet d'adapter la formation aux obligations professionnelles ou familiales.

Les centres UQAM en région métropolitaine offrent un vaste choix de cours et de programmes, notamment dans les champs disciplinaires suivants : arts, éducation, sciences de la gestion, communication, comptabilité et sciences humaines.

Dans chacun des centres en région, un accompagnement personnalisé est disponible tout au long du cheminement universitaire. L'étudiant peut rencontrer sur demande un conseiller en orientation et information scolaire et professionnelle pour le guider dans son choix de formation. De même, des personnes-ressources répondent aux demandes d'information sur les programmes et les cours offerts.

De plus, chacun des centres en région propose un ensemble de services : vente de livres et recueils de textes requis pour les cours, ordinateurs, émission de la carte étudiante, aires de stationnement adéquates.

La liste des programmes et cours offerts dans un centre est disponible à l'adresse : www.region.uqam.ca

UQAM Montérégie
(Dans les locaux du Collège Champlain)
900, rue Riverside, local F-151
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P2
Téléphone : 514 987-3063 ou 1 800 363-9290 (sans frais)
Télécopieur : 450 923-2903
Courriel : monteregie@uqam.ca

UQAM Laval
(Dans les locaux du Collège Montmorency)
475, boul. de l'Avenir, Aile A, porte 4 ou 5, local A-1960
Laval (Québec) H7N 5H9
Téléphone : 450 662-1300
Télécopieur : 450 662-1244
Courriel : laval@uqam.ca

UQAM Lanaudière
(Dans les locaux du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne)
2700, boulevard des Entreprises
Pavillon B, local B-106
Terrebonne (Québec) J6X 4J8
Téléphone : 450 654-8768 ou 1 800 361-4567 (sans frais)
Télécopieur : 450 477-8712
Courriel : lanaudiere@uqam.ca

UQAM Ouest-de-l'Île
3501, boul. Saint-Charles, bureau A-215
(intersection nord-est de l'autoroute 40)
Kirkland (Québec) H9H 4S3
Téléphone : 514 428-1181
Télécopieur : 514 428-1292
Courriel : ouestdel'ile@uqam.ca

Service de planification académique et de recherche institutionnelle

Directeur : André Bourret
Pavillon Athanase-David, local D-3200
Téléphone : 514 987-6163

Le Service de planification académique et de recherche institutionnelle a pour mission de poursuivre un ensemble d'activités conçues et réalisées pour soutenir les besoins d'information, d'analyses et d'expertises nécessaires aux prises de décision, à la planification et à la formulation de politiques. Il s'agit, entre autres, de colliger, valider et faire la synthèse des données engendrées par les activités opérationnelles et académiques, générer les informations et connaissances requises pour la gestion et la planification stratégiques de l'Université, de rendre ces informations facilement accessibles à l'ensemble des unités académiques et administratives de l'institution, de formuler les avis nécessaires pour guider les choix et décisions stratégiques de l'institution. Le Service de planification académique et de recherche institutionnelle doit avoir une vision proactive qui lui permette d'anticiper les besoins d'information, d'identifier les écueils et opportunités potentielles et de suggérer des pistes d'action en conséquence.

Vice-rectorat à la recherche et à la création

Vice-recteur : Yves Mauffette
Pavillon Athanase-David, local D-5800
Téléphone : 514 987-3092

Service aux collectivités

Directrice : Sylvie De Grosbois
Pavillon Hubert-Aquin, local A-2543
Téléphone : 514 987-3177

En juin 1979, l'UQAM articulait sa mission de services aux collectivités en adoptant une politique institutionnelle dont les principes fondateurs s'appuient sur une vision large du rôle de l'Université dans la cité. L'UQAM choisit de rendre ses ressources accessibles à certains groupes sociaux, qui n'ont pas traditionnellement accès à l'Université, et dont les activités visent à contribuer à la compréhension ou à la solution des problèmes d'ordre social, économique, culturel ou environnemental. Cette mission est distincte mais intégrée aux missions d'enseignement, de recherche et de création de l'Université et elle oriente ses efforts vers des synergies favorisant tant l'action des groupes que les développements institutionnels. Ainsi, le Service aux collectivités (SAC) développe et coordonne des projets de formation, de recherche et de création en partenariat avec des groupes communautaires ou populaires, des associations volontaires et autonomes sans but lucratif, des groupes de femmes, des syndicats, des comités de citoyens ou aux membres de tout autre groupe apparenté, non gouvernemental. Le Service aux collectivités se caractérise par son orientation d'ouverture à de nouveaux besoins sociaux, son mode de fonctionnement par projet et son rôle d'interface entre les professeurs, les instances de l'UQAM et les groupes concernés.

Service de la recherche et de la création

Directrice : Dominique Robitaille
Pavillon Athanase-David, local D-3600
Téléphone : 514 987-7060

Les activités principales du Service de la recherche et de la création sont regroupées sous quatre volets :

Soutien et accompagnement dans le développement des projets de recherche et de création

- Accompagner la préparation des demandes de subventions;
- Accompagner et encadrer les professeurs dans la planification stratégique de leurs projets, en accordant une attention particulière aux nouveaux chercheurs;
- Conseiller les professeurs et les unités en matière de publication savante, de droit d'auteur et de mobilisation des connaissances.
- Assister et conseiller les facultés et autres unités dans leurs démarches touchant à la recherche et à la création et à la mobilisation des connaissances;
- Organiser des réunions d'information sur divers sujets touchant à la recherche et à la création et à la mobilisation des connaissances;
- Participer à la planification stratégique annuelle des activités en lien avec le Vice-rectorat à la vie académique;
- Représenter la recherche et la création à divers comités institutionnels;
- Représenter l'Université auprès d'organisations externes ayant un mandat de recherche, de création et de mobilisation des connaissances.

Gestion des subventions

- Assurer une veille concernant les organismes et leurs programmes de financement;
- Diffuser les informations sur les organismes et leurs programmes;
- Effectuer une révision critique des demandes de subventions;
- Coordonner le dépôt des demandes;
- Administrer les ententes de financement;
- Gérer les programmes internes de subventions;
- Établir et maintenir les liens avec les organismes subventionnaires;
- Assurer les obligations institutionnelles à l'égard de l'éthique en recherche.
- Assurer le respect des politiques, procédures et normes gouvernementales, institutionnelles et des organismes externes en matière de recherche.

Autres services liés à la recherche, à la création et la diffusion

- Compiler et analyser les informations relatives aux demandes et aux octrois, notamment pour transmission au Ministère de l'éducation, du loisir et du sport;
- Coordonner l'octroi et le renouvellement du statut de professeur associé;
- Coordonner l'octroi du statut de stagiaire post-doctoral;
- Encadrer la naissance et le développement des revues de l'UQAM et soutenir leur administration;
- Contribuer à diffuser les nouvelles relatives au financement de l'UQAM, en collaboration avec d'autres services;
- Assurer la visibilité de la recherche et de la création, notamment par le Portail Recherche et Création.

Soutien à la mobilisation des connaissances

- Services-conseils sur la valorisation des connaissances (diffusion, transfert, etc.)
- Identification d'opportunités (financements, partenariats, etc.)
- Soutien au développement de collaborations.

Service des animaleries

Directrice : Manon St-Germain
Pavillon des Sciences biologiques, local SB-2470
Téléphone : 514 987-3000, poste 4889

Service des partenariats et du soutien à l'innovation

Directrice : Caroline Roger
Pavillon Athanase-David, local D-3540
Téléphone : 514 987-8500

Le Service des partenariats et du soutien à l'innovation (SePSI) a pour mission première d'accompagner et de soutenir les chercheurs et les créateurs de l'UQAM dans toutes les étapes menant à une recherche partenariale avec les secteurs public et privé de même qu'avec les organisations issues de la société civile. Le SePSI offre ses services notamment pour soutenir la recherche de partenaires ainsi que pour l'élaboration, la négociation et la gestion des ententes. Il s'assure également que les droits et intérêts des chercheurs, des partenaires et de l'Université en matière de propriété intellectuelle sont respectés. À ces activités, s'ajoute l'accompagnement des chercheurs dans diverses situations : au moment de la création d'une chaire de recherche-innovation, lorsque ceux-ci ont une invention à valoriser ou lorsqu'ils ont besoin de conseils en matière de mobilisation et de transfert des connaissances. Enfin, en parallèle à sa principale mission, le SePSI accompagne également les partenaires intéressés à entreprendre une collaboration avec des chercheurs de l'UQAM afin de cibler la bonne expertise et d'établir un premier contact avec les chercheurs potentiellement intéressés.

Vice-rectorat au soutien académique et à la vie étudiante

Vice-rectrice : Diane Demers
Pavillon Athanase-David, local D-5400
Téléphone : 514 987-3099

Bureau du recrutement

Directrice intérimaire : Françoise Braun
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-5419
Téléphone : 514 987-0007

Le Bureau du recrutement a pour mandat de promouvoir les programmes de 1^{er}, 2^e et 3^e cycles de l'UQAM auprès des candidats potentiels que sont les étudiants du collégial, les universitaires, les étudiants canadiens hors Québec, les nouveaux arrivants au Québec, les étudiants étrangers, les adultes en situation d'emploi et les élèves du secondaire, en s'assurant d'orienter ces candidats vers des programmes d'études qui répondent à leurs besoins, à leurs intérêts et à leurs aptitudes. Pour ce faire, les membres du Bureau du recrutement participent à des activités de promotion et de représentation à l'échelle locale, nationale et internationale : visites, conférences, présentations dans les cégeps et les collèges du Québec, visites d'écoles secondaires, salons de l'éducation, tournée ontarienne, missions à l'étranger, clavardage, etc. Le Bureau du recrutement organise par ailleurs, en collaboration avec les unités académiques et les services concernés, un certain nombre d'activités se déroulant à l'UQAM : journées Portes ouvertes, Accueil annuel des conseillers en information scolaire et professionnelle et des conseillers d'orientation, visites guidées, accueil de candidats, coordination des blogues étudiants, etc.

En complément à ces activités, le Bureau du recrutement offre à toutes les unités académiques un soutien qui englobe l'évaluation de leurs besoins, l'analyse du profil de leurs candidats potentiels, l'élaboration d'un plan de promotion et la prise en charge de celui-ci.

Enfin, le Bureau du recrutement rédige des outils d'information et de promotion (sites Internet, brochures, guides, dépliants, etc.) portant sur les programmes d'études et les activités d'enseignement et de recherche de l'UQAM.

Registrariat

Accueil : pavillon J.-A.-DeSève, local DS-R110
Téléphone : 514 987-3132
Courriel : registrariat@uqam.ca
Site Internet : www.registrariat.uqam.ca

Registraire : Brigitte Groulx
Téléphone : 514 987-7740

Le mandat de la registraire
Chargée d'appliquer les règlements des études, la registraire est responsable de l'admission, de l'inscription, de la gestion du dossier universitaire et de la diplomation. Elle est également responsable de la publication de l'information sur la programmation et du développement des systèmes d'information relatifs à la gestion des études. La registraire remplit ce mandat à l'aide d'équipes qui relèvent de sa responsabilité :

Admission
Directrice : Carole Carlone
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-5100
Téléphone : 514 987-3117

Dossiers universitaires (inscription, gestion et diplomation)
Directeur : Stéphan Tobin
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-5100
Téléphone : 514 987-6119

Systèmes d'information
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-4300
Téléphone : 514 987-7699

Les clientèles universitaires peuvent obtenir certains services ou informations en personne (ex. : attestations d'études, relevés de notes, feuillets de programmes) en se présentant au comptoir du registrariat, au local DS-R110.

Services à la vie étudiante

Directrice : Manon Vaillancourt
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-2240
Téléphone 514 987-3000, poste 3197

Directrice des services d'accueil et de soutien socioéconomique :
Maria Dolores Otero
Téléphone 514 987-3000, poste 2501

Directrice des services conseil : Nicole Bonenfant
Téléphone 514 987-3000, poste 0265

Directeur du Centre sportif : Jean-Pierre Hamel
Téléphone 514 987-3000, poste 1804

En concertation avec les Facultés et les associations étudiantes, les Services à la vie étudiante offrent des services :

- d'accueil et de soutien afin de faciliter l'accessibilité et l'intégration des étudiants à la vie de la communauté universitaire et de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance;
- d'orientation et de développement personnel afin de soutenir les étudiants dans le cheminement de leurs études et de leur carrière;
- d'aide et de soutien à l'apprentissage pour contribuer à la réussite de leurs études;
- de soutien afin de répondre aux besoins socio-économiques des étudiants;
- d'animation sportive afin d'améliorer la qualité de la vie étudiante en matière d'activités physiques et sportives, de nature récréative, communautaire ou compétitive;
- d'étude et de mise à jour des connaissances sur la condition étudiante et des facteurs influençant la réussite de leurs projets d'études favorisant leur croissance personnelle tout au long du séjour universitaire.

Service de l'audiovisuel

Directeur : Gilles Boulet
Pavillon Judith-Jasmin, local J-2690
Téléphone : 514 987-6105

Production audiovisuelle et multimédia
Directeur : Jean-François Tremblay
Pavillon Judith-Jasmin, local J-2650
Téléphone : 514 987-4406

Soutien technologique audiovisuel et multimédia
Directeur : Martin Rivet
Pavillon Judith-Jasmin, local J-2440
Téléphone : 514 987-6115

L'équipe du Service de l'audiovisuel a pour mission d'offrir une expertise et un soutien professionnel aux membres de la communauté universitaire dans la réalisation de leurs projets technopédagogiques ainsi que dans l'utilisation des technologies audiovisuelles et multimédias pour leurs activités d'apprentissage, d'enseignement, de recherche et de création.

- Les services suivants sont, entre autres, offerts :
- prêt d'équipement (six points de service : J(2)-R-DS-N-SH)
 - soutien technique en salles de cours
 - édition de cours en ligne
 - production de sites Web
 - production de formulaires interactifs pour l'inscription ou la vente
 - implantation de fonctionnalités de paiement sécurisé en ligne
 - production de documents multimédias cédérom ou web
 - production de documents audio et vidéo :
 - enregistrement audio ou vidéo de conférences ou d'événements sur le campus
 - montage audio ou vidéo
 - webdiffusion en direct ou en différé
 - vente de documents
 - copie et traitement de documents audiovisuels
 - vidéoconférence et travail collaboratif à distance
 - autoproduction
 - soutien/conseil technique à la recherche et aux activités de colloque/congrès/conférence
 - conception et installation de systèmes audiovisuels et multimédias
 - entretien et réparation des équipements audiovisuels

Service des bibliothèques

Le Service des bibliothèques de l'UQAM a pour mission de permettre à la communauté universitaire, l'accès et l'utilisation de l'information et de la documentation dont elle a besoin pour l'aider à réaliser les grands objectifs de l'Université que sont l'apprentissage, l'enseignement, la recherche, la création et les services à la collectivité.

Directrice générale des bibliothèques : Lynda Gadoury
Pavillon Hubert-Aquin, local A-R170
Téléphone : 514 987-3824

Information générale : 514 987-6114
Site des bibliothèques : www.bibliotheques.uqam.ca
Trouver un document : www.virtuose.uqam.ca

Bibliothèque centrale
Pavillon Hubert-Aquin, local A-M100
Téléphone : 514 987-3123

Bibliothèque des arts
Pavillon Hubert-Aquin, local A-1200
Téléphone : 514 987-6134

Bibliothèque de musique
Pavillon de musique, local F-5105
Téléphone : 514 987-6154

Bibliothèque des sciences
Pavillon 145 du Président-Kennedy, local KI-R100
Téléphone : 514 987-6164

Bibliothèque des sciences de l'éducation
Pavillon Paul-Gérin-Lajoie, local N-1000
Téléphone : 514 987-6174

Bibliothèque des sciences juridiques
Pavillon Hubert-Aquin, local A-2100
Téléphone : 514 987-6184

Audiovidéothèque et Microthèque
Pavillon Hubert-Aquin, local A-M225
Bibliothèque centrale
Téléphone : 514 987-3193

Cartothèque
Pavillon Hubert-Aquin, local A-M350
Bibliothèque centrale
Téléphone : 514 987-6545

Diapothèque
Pavillon Hubert-Aquin, local A-1215
Bibliothèque des arts
Téléphone : 514 987-3000, poste 3168

Didacthèque
Pavillon Paul-Gérin-Lajoie, local N-1000
Bibliothèque des sciences de l'éducation
Téléphone : 514 987-6174

Livres rares
Pavillon Thérèse-Casgrain, local W-R566
Téléphone : 514 987-3000, poste 3153

Publications gouvernementales et internationales (PGI)
Pavillon Hubert-Aquin, local A-2164
Bibliothèque des sciences juridiques
Téléphone : 514 987-3000, poste 4392

Service de soutien académique

Directeur : Norbert Morin
Pavillon Athanase-David, local D-3300
Téléphone : 514 987-3027

Le Service de soutien académique a pour mandat d'appuyer les facultés, les programmes d'études et les instances en offrant un soutien : au développement des programmes à tous les cycles; à l'évaluation et à la révision de la programmation; à l'évaluation des enseignements; à la réussite et à l'encadrement des étudiants. Il assume également un rôle de vigie en ce qui concerne l'enseignement, la programmation, l'encadrement, la réussite. De plus, il veille à l'amélioration de la pédagogie de l'enseignement supérieur en étant le lieu d'attache du Centre de formation et de recherche en enseignement supérieur de l'UQAM (CEFRES) qui assume le mandat d'offrir de la formation pédagogique aux professeurs et aux chargés de cours.

Vice-rectorat aux affaires administratives et financières

Vice-rectrice : Monique Goyette
Pavillon Athanase-David, local D-4400
Téléphone : 514 987-0120

Bureau des transactions immobilières

Directeur : Alain Milette
Pavillon Athanase-David, local D-4400
Téléphone : 514 987-3568

Centre Pierre-Péladeau

Directeur : Guy Vanasse
Téléphone : 514 987-4691, local Q-2222

Service des approvisionnements

Directeur : Pierre Beaulé
Pavillon Sainte-Catherine Est, local V-6380
Téléphone : 514 987-3120

Service des entreprises auxiliaires

Directeur : André Robitaille
Pavillon des Sciences de la gestion, local R-R540
Téléphone : 514 987-3000, poste 5698

Service des immeubles et de l'équipement

Directrice : Christine Pouliot
Pavillon Hubert-Aquin, local A-R835
Téléphone : 514 987-6171

Services financiers

Directrice : Johanne Brouillette
Pavillon Athanase-David, local D-4200
Téléphone : 514 987-6120

Service de l'informatique et des télécommunications (SITel)

Directrice : Anne Buongiorno
Pavillon Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-8200
Téléphone : 514 987-3134

Le Service de l'informatique et des télécommunications fournit aux étudiants de l'UQAM l'expertise et les équipements informatiques et de télécommunications nécessaires aux activités d'enseignement, de recherche et création et de gestion. Le personnel de l'UQAM et les étudiants, lorsqu'ils utilisent l'un ou l'autre des services offerts, sont régis par les politiques, règlements et normes afférentes à l'utilisation des technologies à l'UQAM (par exemple, la Politique #47 de sécurité informatique, les règlements 12 et 14, etc.).

Pour obtenir de l'information générale sur l'un ou l'autre des services offerts par le Service de l'informatique et des télécommunications rendez-vous à l'adresse suivante : www.sitel.uqam.ca

Vice-rectorat aux Ressources humaines

Vice-recteur : Pierre-Paul Lavoie
Pavillon Athanase-David, local D-5700
Téléphone : 514 987-6730

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

Directrice : Dominique Jarvis
Pavillon de musique, local F-R060
Téléphone : 514 987-3000, poste 0886

Service de la prévention et de la sécurité

Directeur : Alain Gingras
Pavillon 210 rue Sainte-Catherine Est, local VA-3120
Téléphone : 514 987-4117

Service de l'évaluation, de la rémunération et du soutien informatisé

Directrice : Jacynthe Drolet
Pavillon Athanase-David, local D-1600
Téléphone : 514 987-7982

Service des personnels administratifs, de soutien et d'encadrement

Directrice : Johanne Lachapelle
Pavillon Athanase-David, local D-1400
Téléphone : 514 987-3434

Service des relations professionnelles

Directeur : Marc-André Vigeant
Pavillon Athanase-David, local D-1480
Téléphone : 514 987-6598

Service du personnel enseignant

Directrice : Josée Dumoulin
Pavillon Athanase-David, local D-1600
Téléphone : 514 987-3137

Secrétariat général

Secrétaire général : Normand Petitclerc
Pavillon Athanase-David, local D-4600
Téléphone : 514 987-3046

Secrétariat des instances

Directrice : Johanne Fortin
Pavillon Athanase-David, local D-4500
Téléphone : 514 987-3158

Le Secrétariat des instances voit à la préparation, à la tenue et au suivi des réunions officielles des instances suivantes de l'UQAM : Conseil d'administration, Comité exécutif, Commission des études, Sous-commission des ressources, Comité de la vie étudiante, Comité des services aux collectivités et autres comités institutionnels. Il coordonne le processus de nomination des membres aux instances ainsi que le processus de nomination des postes de direction académiques. Il collabore au processus de nomination des cadres supérieurs. Il coordonne les activités de collation des grades de l'UQAM. Il a une fonction conseil par rapport à l'élaboration, la révision et la standardisation des politiques, dont il assure la diffusion par voie électronique. Il s'occupe également du système OMNIVOX de gestion des scrutins.

Service des affaires juridiques

Directeur : Paul Robert
Pavillon Athanase-David, local D-4550
Téléphone : 514 987-3070

Ce service voit à l'élaboration et à l'approbation des contrats et des ententes entre l'Université et des tiers. Il conseille le personnel de l'Université, et plus particulièrement les membres de la direction et les directeurs de services, dans toutes matières ayant des incidences légales pour l'institution. Il représente l'Université devant les Cours de justice et les organismes administratifs, soit pour la défendre quand elle est poursuivie, soit dans ses réclamations contre des tiers dans les cas où les intérêts de l'Université le justifient.

Service des archives et de gestion des documents

Directeur : André Gareau
Directrice adjointe : Cynthia Couture
Pavillon Athanase-David, local D-R400
Téléphone : 514 987-6130

Heures d'ouverture (du lundi au vendredi) : de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h
Pendant la période estivale, le service est fermé le vendredi.

Archives administratives :

Le service des archives et de gestion des documents a pour principal mandat de rassembler, traiter et communiquer l'ensemble des documents se rattachant à l'histoire et à l'administration de l'UQAM.

Archives historiques :

Le service fait également l'acquisition de fonds d'archives privées pour répondre aux besoins précis de l'enseignement et de la recherche universitaire; les étudiants y trouveront une riche documentation pour leurs travaux de recherche.