



Perspectives professionnelles

BACCALAURÉAT EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

MISE EN GARDE

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances observées sur le marché du travail. Nous vous invitons à les utiliser avec prudence et à bonifier votre recherche d'information à l'aide d'autres sources crédibles.

Révisé :
Septembre 2017

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Dans cette section, toutes les données sont extraites des sources disponibles les plus récentes (recherche effectuée en avril 2016).

ÉCOLE DES SCIENCES DE LA GESTION

PROGRAMME : GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Selon l'enquête « La relance à l'université » (2013) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur auprès des diplômés des programmes en gestion du personnel :
 - 78 % des répondants diplômés se retrouvaient principalement sur le marché du travail.
 - 15 % poursuivaient des études.

- D'après l'enquête effectuée auprès des personnes diplômées du baccalauréat en gestion des ressources humaines en 2009-2010 (Service de planification académique et de recherche institutionnelle – SPARI, UQAM), les répondants se trouvant sur le marché du travail occupaient un poste majoritairement dans les secteurs suivants :
 - 29 % en administration publique
 - 14 % en affaires, finances et administration
 - 10 % dans les services professionnels et conseils
 - 10 % en tourisme, sports et loisirs
 - 5 % en commerce, ventes et services
 - 5 % dans les industries de la transformation et de la fabrication
 - 5 % en arts, spectacles et culture
 - 5 % en éducation
 - 5 % en santé et services sociaux
 - 5 % en informatique et en technologies de l'information
 - 5 % dans les métiers, transports et la machinerie

- Selon la même enquête, 99 % des répondants diplômés en emploi occupaient un poste à temps complet et 10 % avaient obtenu un poste de cadre ou de direction.

- 75 % des répondants diplômés en 2011-2012 qui se trouvaient sur le marché du travail ont indiqué avoir obtenu un emploi permanent.

- Les agents des ressources humaines et de recrutement se trouvent parmi les professionnels les plus demandés actuellement. Emploi-Québec mentionne comme facteurs favorisant cette demande :
 - Le défi de la dimension globale
 - La gestion de la main-d'œuvre expérimentée (vieillesse de celle-ci)
 - La gestion des talents
 - Le développement des leaders
 - La gestion de la diversité
 - La pénurie de main-d'œuvre

- L'importance d'une meilleure productivité et du bien-être au travail
 - Le défi de l'engagement des employés
 - La mobilisation des ressources humaines pour concilier les trajectoires professionnelles et les orientations organisationnelles
- Les professionnels des ressources humaines et du recrutement se trouvent également parmi les plus demandés actuellement. Emploi-Québec mentionne que « de plus en plus d'organisations ont à relever des défis importants liés au recrutement de personnel, à la rétention de la main-d'œuvre, à la formation, à la productivité, à la santé et à la sécurité du travail, etc. Les professionnels et professionnelles en ressources humaines jouent un rôle stratégique dans la gestion et le développement des entreprises ».
 - Emploi-Avenir Québec indique que l'informatisation de la fonction des ressources humaines ainsi que l'intelligence artificielle des procédures administratives influencent les emplois de ce secteur.
 - Plusieurs facteurs favorisent l'emploi dans le secteur :
 - L'émergence de l'économie du savoir
 - La concurrence croissante entre les entreprises sur le plan mondial
 - Les impératifs en matière de productivité du personnel
 - L'implantation de modes de rémunération liés à l'atteinte des objectifs de l'entreprise
 - L'adoption de lois et règlements régissant le monde du travail (par exemple sur l'équité en matière d'emploi et sur le harcèlement psychologique)

Le vieillissement de la population favorise également le secteur puisque les postes laissés vacants par les départs à la retraite devront être pourvus, et la nouvelle main-d'œuvre devra être formée (Emploi-Avenir Québec).

- Au-delà des postes en ressources humaines, les professionnels des services-conseils en gestion des entreprises figurent aussi parmi les professions les plus recherchées en ce moment, selon Emploi-Québec.

Les entreprises font appel aux services d'experts-conseils en matière de gestion organisationnelle, de planification, de dotation, de positionnement stratégique, d'implantation de changements technologiques, de rationalisation, de restructuration, de fusion, d'amélioration continue, de nouvelles approches d'organisation du travail (gestion des équipes de travail, gestion participative, etc.), de développement organisationnel et d'accompagnement dans la gestion du changement afin d'améliorer leur productivité, ce qui favorise l'emploi dans le secteur.

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Une grande variété d'entreprises embauchent les personnes diplômées de ce programme d'études. Voici dans quels secteurs :

- Administration publique
- Associations professionnelles
- Bureaux de placement
- Centres locaux d'emploi
- Comités sectoriels de main-d'œuvre

- Entreprises d'économie sociale
- Entreprises spécialisées dans la conception de sites Internet et de logiciels d'affaires
- Organisations sans but lucratif, fondations
- Organismes internationaux
- PME et grandes entreprises (détaillants, distributeurs, importateurs, manufacturiers, fournisseurs de services, grossistes)
- Services-conseils et firmes en gestion
- Services de dotation, de recrutement, de planification de la main-d'œuvre, de formation, etc.
- Travail autonome (à titre de consultants en ressources humaines après plusieurs années d'expérience pertinentes en gestion des ressources humaines)

PROFESSIONS LIÉES AU DOMAINE

- Administratrice, administrateur des ressources humaines
- Assistante, assistant à la Direction des ressources humaines
- Agente, agent de recrutement, de dotation, des services de la paie, de formation, etc.
- Analyste des emplois
- Conseillère, conseiller en ressources humaines
- Consultante, consultant en ressources humaines
- Coordonnatrice, coordonnateur en ressources humaines
- Directrice, directeur des ressources humaines, des services administratifs
- Représentante, représentant lors des négociations collectives
- Spécialiste en rémunération
- Vice-présidente, vice-président des ressources humaines

EXEMPLES DE TÂCHES SPÉCIFIQUES

Les professionnels des ressources humaines élaborent des interventions et politiques en organisation comme la planification, la formation, le recrutement et la sélection, la rémunération, le développement des personnes salariées ou des bénévoles, la gestion du rendement et de la santé et sécurité ainsi que le développement organisationnel.

En milieu syndiqué, les professionnels des ressources humaines effectuent également de la négociation de conventions collectives et de la gestion des relations de travail (relations avec les employés).

Voici quelques exemples de tâches spécifiques :

- Planifier, développer, appliquer et évaluer les stratégies en matière de ressources humaines et de relations de travail, y compris les programmes et les procédures relatives aux ressources humaines.
- Renseigner les cadres et les personnes salariées sur l'interprétation des politiques relatives aux ressources humaines, à la rémunération, aux régimes d'avantages sociaux et aux conventions collectives.
- Faire de la médiation dans les conflits de travail et les griefs, et fournir des conseils sur les relations avec les personnes salariées et les relations de travail.
- Élaborer des classifications de poste, des descriptions de travail, une structure salariale, ainsi que des mesures et des systèmes d'évaluation des compétences.
- Planifier et administrer les régimes de dotation et de rémunération globale, ainsi que les programmes de formation et de perfectionnement professionnels, d'aide aux employés salariés, d'équité en matière d'emploi et d'action positive.

- Gérer des programmes et mettre à jour l'information sur les ressources humaines et les systèmes connexes de gestion de dossiers.
- Recruter le personnel et veiller à sa formation.
- Coordonner le programme d'évaluation du rendement des personnes employées et des cadres.
- Effectuer des recherches sur les usages en matière d'avantages sociaux, de santé et de sécurité et recommander des changements ou des modifications aux politiques de ressources humaines existantes.

Source : Emploi-Québec

CARACTÉRISTIQUES DU PROGRAMME FAVORISANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE

- L'UQAM est la seule université au Québec à offrir un baccalauréat spécialisé en gestion des ressources humaines.
- Le baccalauréat en gestion des ressources humaines de l'UQAM donne accès à l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés. Il est possible de devenir « Affilié étudiant » de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés afin d'accéder aux offres d'emplois et à certains renseignements disponibles sur le site Internet de l'Ordre.
- 93 % des diplômés du programme de 2009-2010 à 2012-2013 ont indiqué que la formation suivie a été utile ou très utile à l'accomplissement de leurs tâches professionnelles (SPARI, UQAM).
- Les nouvelles technologies de l'information et des communications (NTIC) sont intégrées à la formation (utilisées en matière d'informatisation en ressources humaines).
- Les échanges interuniversitaires avec de nombreux pays, en 2^e ou en 3^e année, offrent une immersion totale pendant 1 à 2 trimestres.
- Il est possible de suivre des cours de perfectionnement d'anglais (École de langues de l'UQAM) pour répondre aux besoins du secteur.
- Le Centre de gestion de carrière ESG UQAM facilite l'insertion sur le marché du travail d'un grand nombre de membres étudiants et diplômés de l'ESG UQAM.
- Les étudiants développent une perspective d'affaires (gestion des opérations et de la logistique; finance) afin de devenir des acteurs crédibles dans l'organisation.
- Le stage optionnel de 40 jours en 3^e année du programme constitue une porte d'entrée sur le marché du travail. Il est rémunéré selon les ententes conclues avec l'employeur.

PERSPECTIVES SALARIALES

Selon l'étude « Le marché du travail et de l'emploi au Québec – Perspectives d'emploi par profession 2013-2017 » et le site Information sur le marché du travail (IMT) d'Emploi-Québec,

le revenu annuel des professions suivantes qui ont un lien avec le baccalauréat en gestion des ressources humaines s'établissait ainsi :

Professions	Emplois estimés¹	Revenu annuel²	Perspectives
Agente, agent de personnel et de recrutement	5 000	50 000 \$	Acceptables
Directrice, directeur des ressources humaines	9 000	76 000 \$	Favorables
Professionnelle, professionnel des ressources humaines	17 000	62 000 \$	Favorables
Professionnelle, professionnel des services aux entreprises	13 000	64 000 \$	Favorables

1. Nombre d'emplois estimé en 2012
2. Revenu annuel moyen d'emplois à temps plein en 2010

Selon REPÈRES, le salaire annuel moyen des professions suivantes qui ont un lien avec le baccalauréat en gestion des ressources humaines s'établissait ainsi :

Professions	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Analyste des emplois	38 000 \$ à 42 999 \$	100 000 \$ à 124 999 \$	2016
Conseillère, conseiller en ressources humaines	38 000 \$ à 42 999 \$	100 000 \$ à 124 999 \$	2016

Note : Le taux horaire est généralement moins élevé en début de carrière.

Selon les données du site IMT d'Emploi-Québec, le salaire horaire moyen (2014-2016) des agents des ressources humaines et de recrutement s'établissait ainsi :

Minimum¹	17 \$
Médian²	24,73 \$
Maximum³	38,46 \$

1. Le salaire minimum correspond au 1^{er} décile. Cette valeur est un bon indice des salaires d'entrée sur le marché du travail.
2. Valeur qui divise en 2 parties égales la population en emploi, c'est-à-dire que la moitié a un salaire inférieur au salaire horaire médian et l'autre moitié, un salaire supérieur.
3. Valeur qui sépare les 90 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus faibles des 10 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus élevés. Cette valeur est un bon indice des salaires les plus élevés dans la profession.

Toujours selon le site IMT d'Emploi-Québec, le salaire horaire moyen (2014-2016) des professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises s'établissait ainsi :

Minimum¹	18,51 \$
----------------------------	----------

Médian ²	33,65 \$
Maximum ³	51,28 \$

1. Le salaire minimum correspond au 1^{er} décile. Cette valeur est un bon indice des salaires d'entrée sur le marché du travail.
2. Valeur qui divise en 2 parties égales la population en emploi, c'est-à-dire que la moitié a un salaire inférieur au salaire horaire médian et l'autre moitié, un salaire supérieur.
3. Valeur qui sépare les 90 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus faibles des 10 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus élevés. Cette valeur est un bon indice des salaires les plus élevés dans la profession.

ATOUTS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec peut être demandée par les employeurs. La connaissance des tendances et des pratiques actuelles relatives aux ressources humaines, de la dotation, de systèmes de gestion de candidatures ainsi que de la législation régissant l'emploi est recherchée.

La connaissance des outils Web (médias sociaux) liés au recrutement de même qu'une expérience de travail sont généralement exigées. L'autonomie, la rigueur, la résistance au stress et de l'entregent sont requis. Des habiletés politiques à établir de bonnes relations interpersonnelles et la capacité de gérer plusieurs dossiers simultanément sont recherchées (Emploi-Québec).

- Pour les professionnels en ressources humaines, l'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec (CCRHA) est un atout. Les candidats expérimentés sont généralement recherchés par les employeurs. Le bilinguisme est souvent demandé (Emploi-Québec).

SOURCES ET LIENS UTILES

- [Baccalauréat en gestion des ressources humaines](#) de l'ESG UQAM
- [Centre de gestion de carrière ESG UQAM](#)
- [Département d'organisation et ressources humaines de l'ESG UQAM](#)
- [Emploi-Avenir Québec](#)
- [Emploi-Québec](#) :
 - [Dans l'ensemble du Québec, 93 professions les plus en demande actuellement](#)
 - [Information sur le marché du travail \(IMT\)](#)
 - [Les chiffres clés de l'emploi au Québec, édition 2015](#)
 - [Le marché du travail au Québec – Perspectives d'emploi par profession 2013-2017](#)
 - [Le marché du travail et de l'emploi par industrie au Québec – Perspectives à moyen \(2013-2017\) et à long termes \(2013-2022\)](#)
 - [Le marché du travail au Québec – Perspectives à long terme 2012-2021](#)
- [ESG UQAM](#)
- [Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur : Enquêtes Relance](#)
- [Ordre professionnel des CRHA et des CRIA du Québec](#)

- [REPÈRES](#), l'outil officiel en information scolaire et professionnelle
- [Service de planification académique et de recherche institutionnelle \(SPARI\)](#). « Enquête auprès des diplômés de l'UQAM, données internes, 2009-2010 et 2011-2012.