



Perspectives professionnelles

BACCALAURÉAT EN TRAVAIL SOCIAL

MISE EN GARDE

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances observées sur le marché du travail. Nous vous invitons à les utiliser avec prudence et à bonifier votre recherche d'information à l'aide d'autres sources crédibles.

Révisé :
Septembre 2017

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Dans cette section, toutes les données sont extraites des sources disponibles les plus récentes (recherche effectuée en avril 2016 et en juillet 2017).

FACULTÉ : SCIENCES HUMAINES

PROGRAMME : TRAVAIL SOCIAL

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Selon l'enquête du Service de planification académique et de recherche institutionnelle (SPARI) de l'UQAM effectuée auprès des diplômés du baccalauréat de 2009-2010 à 2012-2013 du programme en travail social :
 - 81 % se trouvaient principalement sur le marché du travail, dont 87 % à temps plein.
 - De ce nombre, 63 % ont obtenu un emploi permanent, 93 % un poste professionnel et 2 % un poste de cadre.
 - 7 % poursuivaient des études.
 - 50 % ont obtenu leur emploi moins de 2 mois après la fin de leur formation et 65 % ont indiqué avoir eu une faible difficulté à obtenir un emploi salarié après leurs études.
 - Leur activité professionnelle se trouvait principalement dans les secteurs de la santé et des services sociaux (86 %), puis dans les organismes communautaires (11 %).
- Selon les données de « L'enquête nationale auprès des ménages », environ 84 % des travailleurs sociaux travaillaient en 2011 dans le secteur de la santé et de l'assistance sociale, surtout dans les centres locaux de services communautaires, les centres jeunesse, les hôpitaux, les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), les organismes communautaires du secteur des services sociaux et de la protection de la jeunesse. On en retrouvait également un certain nombre dans l'administration publique (7 %).

Certains travailleurs des services sociaux commencent leur carrière dans des organismes communautaires, pour la poursuivre après quelques années dans des postes au sein des secteurs publics et parapublics (Emploi-Avenir Québec, 2015).
- Compte tenu des besoins générés par l'augmentation de l'emploi, du remplacement de personnes à la retraite et des besoins diversifiés de la population (augmentation de l'instabilité familiale; accentuation de la pauvreté chez les enfants et de la violence familiale; vieillissement de la population; stress, alcoolisme, toxicomanie, dépendance au jeu, décrochage scolaire, problèmes de comportements, etc.), les perspectives d'emploi très bonnes pour la profession et cette tendance à la forte augmentation devraient se maintenir au cours des prochaines années (Emploi-Avenir Québec, 2015).
- Selon Emploi-Québec (2015), les travailleurs sociaux comptent parmi les 87 professions les plus demandées actuellement.

- La formation en travail social est comprise parmi les 25 formations gagnantes dans le *Palmarès des carrières 2016* de Jobboom, qui sélectionne ses lauréats à partir des perspectives sur le marché du travail, de l'emploi lié à la formation et du salaire hebdomadaire moyen.
- Septembre éditeur, dans son *Palmarès des carrières 2015*, attribue une note de 90 % à cette profession, en raison des perspectives d'insertion sur le marché du travail, du maintien en emploi, de la mobilité géographique, de la diversité des milieux de pratique et de la valeur ajoutée qu'un métier ou une profession peut apporter, comme la possibilité d'accéder à des postes de direction, de travailler à l'extérieur de la province ou de concilier plus facilement le travail et les obligations personnelles.
- Le taux de chômage est très bas dans cette profession (Emploi-Avenir Québec, 2015).
- Les employeurs semblent éprouver plus de difficultés à recruter des travailleurs sociaux à l'extérieur des grands centres.

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Bureaux de protection de la jeunesse
- Centres de détention et établissements correctionnels
- Centres de crise
- Centres de femmes
- Centres d'hébergement (pour femmes victimes de violence ou en difficulté et pour jeunes, maisons de transition, refuges, halte-accueil)
- Centres de réadaptation en dépendance
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Coopératives de services à domicile
- Entreprises d'économie sociale
- Organismes communautaires (foyers de groupe, maisons de transition, centres communautaires, centres d'hébergement, refuges, halte-accueil, services familiaux, santé mentale, toxicomanie, organismes d'action sociale)
- Organismes de coopération internationale
- Organismes communautaires (alphabétisation, centres communautaires, services familiaux, ressources alternatives en santé mentale, toxicomanie, organismes d'action sociale, groupes de défense de droits, etc.)
- Organismes de coopération internationale
- Secteur de l'éducation
- Services de santé et services sociaux

PROFESSIONS LIÉES AU DOMAINE

- Agente, agent de probation, de libération conditionnelle
- Agente, agent d'aide socioéconomique
- Agente, agent de logement public, de centres d'hébergement
- Agente, agent d'immigration ou de citoyenneté
- Analyste de programmes et de politiques (services familiaux, protection de l'enfance, services sociaux et communautaires, condition féminine, intégration des personnes en situation de handicap, etc.)
- Conseillère familiale, conseiller familial
- Conseillère, conseiller en réadaptation
- Conseillère, conseiller (toxicomanie, jeunesse, gériatrie, situations de crise, visites surveillées, services à domicile, déficience intellectuelle, santé mentale, réadaptation sociale, etc.)
- Conseillère, conseiller en évaluation et recherches sociales
- Consultante, consultant clinique
- Consultante, consultant en pratique privée
- Coordonnatrice, coordonnateur d'une équipe d'intervenants sociaux
- Déléguée, délégué à la jeunesse
- Enquêteuse, enquêteur de l'aide à l'enfance
- Investigatrice, investigateur à la curatelle publique (fonction publique québécoise)
- Gestionnaire, superviseure, superviseur
- Médiatrice familiale, médiateur familial (formation supplémentaire nécessaire)
- Organisatrice, organisateur communautaire
- Planificatrice, planificateur de services sociaux
- Travailleuse sociale, travailleur social

L'appartenance à l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux du Québec est obligatoire pour utiliser le titre de « travailleuse sociale, travailleur social ».

EXEMPLES DE TÂCHES SPÉCIFIQUES

Travailleuse sociale, travailleur social

- Évaluer la situation lors de rencontres individuelles, en famille ou en groupe et déterminer la nature des services nécessaires.
- Conseiller les individus ou les groupes et leur offrir de la thérapie pour les aider à acquérir les aptitudes nécessaires pour régler leurs problèmes sociaux et personnels.
- Prévoir des programmes d'aide, notamment un service de référence aux organismes qui offrent de l'aide financière, de l'aide juridique, des services d'hébergement, des soins médicaux et d'autres services.
- Enquêter sur les cas de mauvais traitements ou de négligence et prendre les mesures de protection permises qui s'imposent, au besoin.
- Défendre les intérêts de groupes de clientèles dans la collectivité, faire pression pour obtenir des solutions aux problèmes qui touchent directement ces groupes et élaborer des programmes de prévention et d'intervention pour satisfaire les besoins de la collectivité.

- Élaborer des politiques sociales ou donner des conseils sur celles-ci, mener des recherches sociales et aider au développement communautaire.
- Fournir des services de médiation et d'évaluation psychosociale.
- Évaluer l'efficacité des programmes de counseling et de services sociaux.
- Fournir, au besoin, des services d'information publique et de consultation au sujet des services, des questions et des méthodes de counseling.

Source : Site Information sur le marché du travail (IMT) d'Emploi-Québec.

CARACTÉRISTIQUES DU PROGRAMME FAVORISANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE

- Le baccalauréat donne accès à l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.
- Le programme est agréé par l'Association canadienne pour la formation en travail social ainsi que par l'Association internationale des écoles de service social, permettant ainsi aux diplômés de trouver un emploi partout au Canada ou à l'étranger.
- Le cours « L'exercice du travail social en milieu institutionnel et communautaire » permet de confirmer son choix professionnel et de vivre une expérience de bénévolat d'au moins 30 heures dans un organisme communautaire.
- Le cours « Trajectoire professionnelle et projet de formation » permet d'analyser le parcours professionnel et de préciser le projet de formation.
- Puisque le programme entretient des liens étroits avec divers milieux de pratique, une vaste banque de stages est à la disposition des étudiants, tant dans le réseau communautaire qu'institutionnel, par exemple : les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS), les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS), les groupes de femmes, les maisons de la famille, les entreprises d'économie sociale et les ressources intermédiaires en hébergement jeunesse.
- Les étudiants peuvent s'inscrire à divers cours leur permettant d'effectuer un séjour à l'extérieur du Québec.
- Les étudiants effectuent leur stage à la fin de leur formation, ce qui permet d'augmenter leurs possibilités de trouver un emploi.
- Selon l'enquête du SPARI de l'UQAM effectuée auprès des diplômés du baccalauréat en travail social de 2009-2010 à 2012-2013, 96 % ont trouvé leur formation très utile ou utile à l'accomplissement de leurs fonctions actuelles.

PERSPECTIVES SALARIALES

Selon l'étude « Le marché du travail et de l'emploi au Québec – Perspectives d'emploi par profession 2013-2017 » et le site IMT d'Emploi-Québec, le revenu annuel des professions suivantes liées au baccalauréat en travail social s'établissait ainsi :

Profession	Emplois estimés ¹	Revenu annuel ²	Perspectives
Travailleuse sociale, travailleur social	15 000	53 000 \$	Favorables
Agente, agent d'assurance-emploi, d'immigration, de services frontaliers et du revenu	8 000	52 000 \$	Acceptables
Recherchiste, experte-conseil, expert-conseil et agente, agent de programmes en politiques sociales	8 000	58 000 \$	Acceptables

1. Nombre d'emplois estimé en 2012
2. Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2010

Selon REPÈRES, le salaire annuel minimum et maximum moyen des professions suivantes liées au baccalauréat en travail social s'établissait ainsi :

Profession	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Conseillère, conseiller en réadaptation (compagnie d'assurance, SAAQ)	38 000 \$ à 42 999 \$	75 000 \$ à 84 999 \$	2016
Agente, agent d'immigration	38 000 \$ à 42 999 \$	65 000 \$ à 74 999 \$	2016
Travailleuse sociale, travailleur social	33 000 \$ à 37 999 \$	75 000 \$ à 84 999 \$	2016

Note : Le taux horaire est généralement plus bas en début de carrière.

Selon les données du site IMT d'Emploi-Québec, le salaire horaire moyen (2014-2016) se rapportant au baccalauréat en travail social s'établissait ainsi :

Minimum ¹	18 \$
Médian ²	30 \$
Maximum ³	41,88 \$

1. Le salaire minimum correspond au 1^{er} décile. Cette valeur est un bon indice des salaires d'entrée sur le marché du travail.
2. Valeur qui divise en 2 parties égales la population en emploi, c'est-à-dire que la moitié a un salaire inférieur au salaire horaire médian et l'autre moitié, un salaire supérieur.

3. Valeur qui sépare les 90 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus faibles des 10 % des personnes en emploi dont les salaires horaires sont les plus élevés. Cette valeur est un bon indice des salaires les plus élevés dans la profession.

ATOUTS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- Certaines pratiques sont réservées aux travailleurs sociaux, dont l'évaluation des personnes qui désirent adopter un enfant et l'évaluation du fonctionnement psychosocial d'un adulte qui pourrait bénéficier d'une curatelle. Dans le passé, les travailleurs sociaux partageaient leurs tâches avec d'autres titres d'emploi (Charrette, 2013).
- Pour obtenir l'accréditation en médiation, en plus d'être membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, la personne doit :
 - Avoir suivi un cours de formation de base de 60 heures en médiation familiale.
 - Avoir 3 ans d'expérience dans son domaine de compétence.
 - S'engager à effectuer, dans les 2 ans de l'accréditation, 10 mandats de médiation familiale.

Pour plus de détails, consulter le site de [l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec](#).

- Les compétences relationnelles nécessaires au travail au sein d'équipes multidisciplinaires sont nécessaires.
- Selon Emploi-Québec (2016), des compétences en intervention de crise et en soins aux personnes en perte d'autonomie, de même que la connaissance de problèmes sociaux comme la toxicomanie, l'alcoolisme et la maladie mentale, sont demandées. L'autonomie, le sens de l'observation, le discernement, l'empathie et la stabilité émotionnelle sont également des qualités recherchées. L'aptitude en communication est essentielle.

SOURCES ET LIENS UTILES

- [Association canadienne des travailleurs sociaux](#)
- [Association canadienne pour la formation en travail social](#)
- [École de travail social de l'UQAM](#)
- [Association canadienne pour la santé mentale : La santé mentale pour tous](#)
- [Avenir en santé](#)
- [Chantier de l'économie sociale](#)
- [CSMOESAC](#)
 - [Dominique Bouchard : directrice générale](#)
- CHARRETTE, Mario. « De bon conseil : l'avenir en travail social », *Métro*, 2013.
- [Département de psychologie de l'UQAM](#)
- [Emploi-Avenir Québec](#)
- Emploi-Québec :
 - [Dans l'ensemble du Québec, 93 professions les plus en demande actuellement](#)
 - [Information sur le marché du travail \(IMT\)](#)
 - [Les chiffres clés de l'emploi au Québec, édition 2015](#)
 - [Le marché du travail au Québec – Perspectives d'emploi par profession 2013-2017](#)

- Le marché du travail et de l'emploi par industrie au Québec – Perspective à moyen (2013-2017) et long terme (2013-2022)
 - Le marché du travail au Québec – Perspectives à long terme 2012-2021
- **Jobboom :**
 - « Les formations universitaires gagnantes en 2016 », 2015.
 - **5 formations gagnantes dans l'éducation et les services sociaux**
- LANGLOIS, Jacques. *Le guide 2012-2013 des professions*, Saint-Laurent, Éditions du Renouveau pédagogique, 2011, 351 p.
- LEDUC, Gilbert. « **Palmarès des carrières 2015: de bons emplois à la pelletée!** », *Le Soleil*, 2015.
- LEBLOND, Émilie. « **Découvrir des carrières prometteuses : travail social** », Radio-Canada, 2013.
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. « **Enquêtes Relance** ».
- **Ordre professionnel des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec**
- **Réseau de l'action bénévole du Québec**
- **Réseau de soins palliatifs du Québec**
- **REPÈRES**, l'outil officiel en information scolaire et professionnelle.
- **Service de planification académique et de recherche institutionnelle (SPARI)**, « Enquête auprès des diplômés de l'UQAM (2009-2010, 2011-2012) », données internes.